

KẾ HOẠCH

Tăng cường cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước giai đoạn 2021-2025

Căn cứ Đề án Tăng cường cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, giai đoạn 2021-2025;

Thực hiện sự chỉ đạo của Đảng ủy xã Thạch Lỗi về việc Tăng cường cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn xã;

UBND xã Thạch Lỗi xây dựng kế hoạch tăng cường cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 theo Đề án số 08-ĐA/HU ngày tháng 11 năm 2020 của Huyện ủy Cẩm Giàng trong đó tập trung vào các nội dung: tăng cường cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước;

- Tiếp tục tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính là điều kiện phát triển kinh tế xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức đến giải quyết công việc, giảm bớt thời gian đi lại và những chi phí không đáng có; là hành lang pháp lý, nhằm tạo sự minh bạch, hiệu quả trong việc đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC), loại bớt các TTHC còn rườm rà, không cần thiết, đáp ứng nhu cầu thực tiễn.

- Tăng cường trách nhiệm của các cá nhân và người đứng đầu UBND xã trong việc triển khai và thực hiện nhiệm vụ, gắn việc thực hiện cải cách hành chính với việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và công tác đánh giá, bình xét thi đua, khen thưởng;

- Tăng cường đầu tư, thực hiện chính quyền điện tử, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất, đáp ứng yêu cầu sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, giúp người dân, tổ chức tiếp cận các thông tin và dịch vụ công một cách thuận tiện, góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác cải cách thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trên cơ sở nắm bắt và đáp ứng yêu cầu thực tiễn đặt ra, là cơ sở pháp lý, tạo sự thuận tiện, thống nhất trong việc giải quyết TTHC cho công dân và tổ chức;

- Việc xây dựng chính quyền điện tử phải gắn liền với nhiệm vụ cải cách hành chính của UBND xã, đáp ứng yêu cầu thực tiễn đòi hỏi, đầu tư có trọng tâm, trọng điểm nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước, tránh gây lãng phí, hình thức;

II. NỘI DUNG

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành:

- Căn cứ các văn bản chỉ đạo của cấp trên, nhất là cấp huyện để ban hành các văn bản chỉ đạo của xã được kịp thời, sát với yêu cầu thực tế của địa phương trong công tác cải cách hành chính với trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, xây dựng chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước giai đoạn 2021-2025.

- Hàng năm xây dựng kế hoạch về cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, tuyên truyền cải cách hành chính, kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin. Đồng thời UBND

xã có báo cáo định kỳ về việc thực hiện các kế hoạch trên theo hàng quý và năm để làm cơ sở chỉ đạo các nội dung trên trong thời gian tiếp theo.

- Thường xuyên nâng cao hơn nữa công tác tự kiểm tra rà soát TTHC theo văn bản chỉ đạo cấp trên, theo tháng, quý nhằm phát hiện và điều chỉnh kịp thời các TTHC tạo sự thống nhất trong việc giải quyết công việc và đáp ứng với yêu cầu thực tiễn. Loại bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo không phù hợp.

- Tăng cường công tác ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, giải quyết các TTHC cho các cá nhân, tổ chức. Tiếp tục sử dụng có hiệu quả trong việc sử dụng các phần mềm ứng dụng dùng chung và chuyên ngành cho các cán bộ, công chức chuyên môn. Phân đầu thực hiện một số dịch vụ công, giải quyết TTHC ở mức độ 3, 4.

- Quan tâm đầu tư có trọng tâm, trọng điểm về cơ sở hạ tầng, ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin vào giải quyết công việc. Có kế hoạch đào tạo sử dụng nguồn nhân lực CNTT đáp ứng yêu cầu công việc.

2. Các nội dung cụ thể:

2.1. Việc xây dựng và ban hành văn bản:

- Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC.

- Kịp thời ban hành văn bản về kiểm soát TTHC, xác định trách nhiệm của các cán bộ, công chức chuyên môn trong việc rà soát, kiểm soát và thực hiện TTHC và xây dựng chính quyền điện tử.

2.2. Rà soát, đánh giá TTHC:

- 100% các TTHC hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã phải được thống kê, tổng hợp, lập danh mục và rà soát, đánh giá trên các mặt: quy định pháp luật, quy trình giải quyết công việc, hồ sơ giấy tờ, thẩm quyền giải quyết, vấn đề liên thông, những khó khăn, vướng mắc đối với công dân, tổ chức khi thực hiện giải quyết các TTHC.

- 100% TTHC được rà soát về thời hạn giải quyết, tính khả thi, phù hợp, phí, lệ phí.

- Xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét sửa đổi, bãi bỏ các TTHC không phù hợp, loại bỏ thủ tục không cần thiết, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân giải quyết TTHC.

2.3. Nâng cao hiệu quả hoạt động kiểm soát TTHC:

- 100% TTHC hiện hành được kịp thời công khai theo thẩm quyền giải quyết của từng cấp chính quyền trên cơ sở dữ liệu quốc gia và UBND tỉnh về TTHC theo quy định của pháp luật.

- Đảm bảo TTHC được niêm yết đầy đủ, khoa học đúng quy định tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Kiểm soát TTHC được áp dụng trong thực tiễn và tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, nhằm phát hiện và giải quyết những bất cập các quy định hành chính, cũng như giám sát việc thực thi nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Khảo sát đánh giá năng lực đội ngũ cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC; thực hiện nghiêm túc đầy đủ, có hiệu quả các buổi tập huấn do cấp trên tổ chức về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Xây dựng phương án khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với tất cả các lĩnh vực quản lý hành chính nhà nước nhằm phát hiện những TTHC không còn phù hợp, tinh thần trách nhiệm và tính chuyên nghiệp, tác phong, thái độ, khả năng giao tiếp của cán bộ tiếp nhận hồ sơ.

2.4. Giải quyết thủ tục hành chính:

- 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã phải được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa, áp dụng có hiệu quả phần mềm một cửa liên thông, kết quả giải quyết xong trước hoặc đúng thời gian quy định;

- Mở rộng tạo điều kiện thuận lợi các kênh giao tiếp với người dân và doanh nghiệp, phần đầu năm 2021 một số danh mục TTHC quy định được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- 100% danh mục TTHC theo quy định được tiếp nhận và trả toàn bộ kết quả qua bưu điện cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu.

2.5. Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin:

- Từng bước đầu tư trang thiết bị cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND xã ngày càng hiện đại, đầy đủ nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra, đảm bảo tất cả các TTHC đều được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa.

- Nâng cấp hạ tầng mạng, có mạng In ternet với đường truyền tốc độ cao, kết nối thông suốt các cấp để sử dụng hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh.

- Các văn bản, tài liệu giữa các đơn vị được trao đổi dưới dạng điện tử, trên môi trường mạng, năm 2021 thực hiện 100% danh mục văn bản quy định sử dụng chữ ký số thay cho văn bản giấy.

- Cán bộ, công chức sử dụng tốt hệ thống ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng phần mềm điện tử phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, chuyên môn, nghiệp vụ, tham gia vào hệ thống chính quyền điện tử.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

- Cấp ủy đảng nâng cao vai trò, trách nhiệm, lãnh đạo, chỉ đạo đảm bảo sự thống nhất, chung tay vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo đồng bộ, kịp thời các nội dung và giải pháp thực hiện công tác cải cách TTHC và xây dựng chính quyền điện tử, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện cải cách TTHC và thực hiện chính quyền điện tử.

- Ủy ban mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị xã hội cùng vào cuộc tuyên truyền rộng rãi nội dung cải cách TTHC, chính quyền điện tử tới các đảng viên, hội viên, đoàn viên và toàn thể nhân dân. Tăng cường tuyên truyền bằng nhiều hình thức, tổ chức các hội nghị chuyên đề nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành về vai trò, ý nghĩa và tầm quan trọng của cải cách TTHC, việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

- Công chức Tài chính Kế toán căn cứ vào nguồn ngân sách địa phương, tham mưu kế hoạch mua sắm, đầu tư các trang thiết bị cho bộ phận tiếp nhận và trả kết quả,

thực hiện chính quyền điện tử của UBND xã cho phù hợp với yêu cầu công việc và thực tế tại địa phương trong từng năm.

- Các công chức chuyên môn, căn cứ vào lĩnh vực chuyên môn phụ trách và chỉ đạo của ngành dọc cấp trên thường xuyên thực hiện rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực mình phụ trách để đề xuất kịp thời về TTHC, đảm bảo công tác rà soát, kiểm soát và đơn giản hóa TTHC.

- Công chức Văn phòng HĐND –UBND xã tham mưu công tác xây dựng kế hoạch thực hiện cải cách TTHC, công tác kiểm soát TTHC, tham mưu thực hiện chính quyền điện tử.

- Công chức Văn hóa thông tin kết hợp với đài truyền thanh xã thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức các nội dung liên quan đến cải cách TTHC và chính quyền điện tử để nhân dân hiểu, nắm được và từng bước đi vào thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện cải cách TTHC và xây dựng chính quyền điện tử nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước giai đoạn 2021-2025. Yêu cầu các cán bộ công chức xã, các ban ngành có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tổ chức thực hiện nghiêm túc kế hoạch. Trong quá trình thực hiện có những vấn đề vướng mắc phát sinh, phản ánh, đề xuất kịp thời để lãnh đạo UBND xã xem xét, giải quyết.

Nơi nhận:

- UBND huyện (B/c);
- TT đảng ủy – TT HĐND xã (B/c);
- Các đ/c cc liên quan;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đắc Gạo